

105 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(僑陸生)會議紀錄

會議時間：105 年 11 月 17 日 (星期四) 下午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主 持 人：學務長

出席師長：註冊組謝秀然組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、課務組呂家賢組長、僑生暨陸生輔導組葉聰嬌組長、住宿服務組劉義中組長、生活輔導組鄭典誠組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀 錄：王克琦

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：(略)，如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆)：

問題一：每學年開學前，僑生學長姊均協助僑陸組辦理新生接機，但有些新生因班機時間因素，無法配合僑陸組訂定之接機時間來台，因此需要由僑生學長姊協助單獨前往接機，但往返機場車資均由同學自行負擔，希望學校能給予補助。

提問人：馬來西亞同學會

僑陸組答覆：1.本組於暑假期間聯絡僑生新生時，便已提前告知同學抵台相關注意事項，本組所提供接機服務以及時間，其目的是希望新生能配合接機時間，並提早訂定班機時間預做準備，規劃開學前個人抵台行程，也利於本組統整並調派車輛至機場接送新生到學校；本組所提供新生接機車輛次，應符合實需。

2.若新生確因個人因素無法配合本組接機服務時間，則需由同學自行到校，請同學多加宣導周知，並建議新生能儘量配合接機時間安排。

問題二：僑聯會每年收到新生個人資料時並聯絡新生入學志願時，已接近七月底左右，部分新生已經訂好來台機票，新生們不了解大學有指定新生提早入宿的規定。鑑此情況，懇望學校能給予通融讓已訂機票的新生提早入宿。

提問人：馬來西亞同學會

住服組答覆：每學期開學前均由僑陸組調查彙整僑生提前入住宿舍名冊，提供本組配合管制辦理；請有提前入住宿舍需求的新生 (僑生)，開學前先向僑陸組提出申請，住服組各宿舍配合辦理 (因寒、暑假期間均有申請住宿學生之故，提前入住的新生可能會安排暫住寢室，開學後再調整至分配寢室)。

問題三：存放在男生宿舍冰箱得食物都依規定更換標籤與檢查，但還是遭宿舍幹部丟棄，希望能加強幹部管理與訓練。

提問人：馬來西亞同學會

住服組答覆：已要求男舍幹部於清理交誼廳公用冰箱食物時，仔細檢查包裝上的標籤，清理丟棄冰箱食物前，宿舍何老師再次檢視，並於宿舍公布欄公告，以期減少爭議。

問題四：男生宿舍投幣式熱水器常有故障情形發生（已投幣但出水量很小），建議能定期保養維護。

提問人：馬來西亞同學會

總務處答覆：日前男宿 2F 公共浴室已有報修且已修繕完畢。請同學如有察覺故障狀況時，請通知舍監或是於報修本上填報，以便即時修繕。

學生意見（會中及會後意見反映回覆）：

問題五：F 樓室內羽球場關燈時間建議能延至晚間 11 時。

提問人：風保四乙

總務處答覆：有關 F 樓室內羽球場關燈時間建議，事務組均依據學務處「學生社團及活動輔導辦法」第四章社團活動安全規範第三十五條第三項，校內社團活動務必於 21:30 前結束，場地復原後，至遲於 22:00 前離開校園之規定辦理。。

問題六：男生宿舍四樓公共浴室洗手檯部分水龍頭水壓不足，希望能加以改善。

提問人：風保一丙、財金二丙

總務處答覆：會議結束當天，相關負責同仁已和提問同學於宿舍實地勘查確認後，其出水較大的龍頭屬清潔用，其他水龍頭為省水龍頭，故水量較小，再次宣導請學生養成隨手關燈、關水，節約能源的習慣與觀念。

問題七：男生宿舍熱水供應時間水量變小，導致同學盥洗至水量較大的樓層盥洗，又造成其他樓層水量變小，希望能改善此種狀況。

提問人：財金二甲

總務處答覆：學生宿舍熱水系統供應時間為早上 7~8 點及晚上 6~12 點，請同學配合於上述時間內盥洗分散盥洗，同時間多人使用易造成水壓不足；如因故須於非熱水供應時間內盥洗，基於使用者付費概念，同學可至 2、4 樓洗澡間使用投幣式熱水器。

問題八：陸生住宿保障四年，僑生僅有兩年，僑生如服滿服務時數是否可比照陸生享有四年住宿權利，而非候補宿舍床位。

提問人：廣銷二甲

住服組答覆：依據「銘傳大學學生宿舍管理辦法」第三條第三項第四款：「外籍生、僑生及設籍金、

馬、澎等離島地區住宿以二年為限。」另考量目前新生抽籤床位嚴重不足，故仍依現行作法實施。

問題九：住宿生信件未放置信箱，而是集中於一處，仍易造成郵件遺失或被丟棄。

提問人：企管二乙

住服組答覆：校內男女生宿舍針對住宿生信件，有關平信部份均已放置於各宿舍信箱內，但對於標示不清，無法辨視房號的信件，集中於二樓櫃台，供學生認領。至於掛號信件及包裹，則必須由學生親自簽收，以明責任。

問題十：馬來西亞新生個別來台以往都由學長姊協助接機，今年開始接機同學交通費不予補助，是否有相關因應措施，若以後不予補助交通費是否應提前說明。

提問人：新聞二甲

僑陸組答覆：已於會中再次說明，目前非於學校統一接機時間抵台之新生，須自行到校；若需要學長姐接送者，新生需負擔學長姐來往交通費。

針對今年因特殊原因，無法配合本組接機服務時間的新生，額外由學長姐前往機場接機之交通補助費，本組特提供相關經費支應，但需請同學出示搭乘大眾交通運輸工具的票根，俾利辦理補助申請作業。往後則提前宣導及請留台聯總協助宣導新生配合本組統一接機時間，不再接受個別接機以俾利辦理相關事宜。