

104 學年度第 1 學期 台北校區

師生面對面溝通座談會(大三、大四)會議紀錄

會議時間：105 年 10 月 6 日 (星期四) 下午 12 時至 13 時

會議地點：大會議室

主持人：學務長

出席師長：註冊組謝秀然組長、事務組溫永標組長、資訊服務組吳寶林組長、閱覽組曾麗芬組長、課務組呂家賢組長、住宿服務組劉義中組長、生活輔導組鄭典誠組長、營繕組呂靜宜老師

列席人員：餐廳代表陳先生

紀錄：王克琦

主席致詞：

謝謝各位班級代表及師長們於百忙之中撥空參與師生面對面溝通座談會。召集大家一同與會，多做溝通，藉此了解同學的期望，並且盡力解決同學的問題，讓同學能夠安心就學。

承辦單位報告：(略)，如宣導資料。

學生意見 (會前意見反映回覆):

問題一：廁所內無衛生紙(B.E 棟新廁所)。

提問人：國企四乙

總務處答覆：開學時，因為工程進度導致衛生紙架尚未安裝完成，已於 9/8 安裝完畢。

問題二：D 棟廁所建議能一併翻修。

提問人：國企三乙、國企四乙

總務處答覆：已於 104 學年度暑假(105 年 8 月份)更新 B、E、F 樓部分廁所並新增 BW23 女廁數間，且 BW21 及 BW31 皆有設置無性別有善廁所供使用，擬改善廁所不足及氣味的問題，也請同學愛惜新設備；將視年度預算，分階段進行整修。

問題三：國企四乙

提問人：D 棟走廊施工影響上課及行走安全。

總務處答覆：為了使全校師生可以有安全無虞的校園環境可以使用，部分工程需於學期中進行施工整修，已要求廠商以不打擾上課為原則，儘早完成施工，造成不便之處，請見諒，請同學如有影響到上課立即通知營繕組(分機 2232、2317)。

問題四：室內體育館的鏡前電風扇多支無法正常運作，請修繕。

提問人：國企三丙

總務處答覆：已派員檢修，請同學爾後如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2317、2316)，以利即時修繕。

問題五：不知電梯何時能興建完畢？

提問人：國企三乙、法律四甲、財金三丁

總務處答覆：電梯目前已進入審照階段，位置為 B 棟 2 處、E 棟 1 處及 H 棟 1 處，因時程安排也須配合學校預算編列執行狀況，正確事宜皆等確認後，再行公告周知。

問題六：B 樓廁所只改建一部份，6 樓以上皆未整修，但法律系同學大多只使用較高樓層之廁所，感覺未受公平對待。

提問人：法律四甲

總務處答覆：已於 104 學年度暑假(105 年 8 月份)更新 B、F、E 樓部分廁所並新增 BW23 女廁數間，且 BW21 及 BW31 皆有設置無性別有善廁所供使用，擬改善廁所不足及氣味的問題，也請同學愛惜新設備；將視年度預算，分階段進行整修。

問題七：下雨 B6~B8 樓梯淹水，防滑貼功用不大，能否改善排水，從根本解決樓梯的積水問題。

提問人：法律四甲

總務處答覆：已於今年暑假針對 B 樓樓梯進行拋粗防滑的工程。事務組除平日定期安排工友清掃，其天氣預報有大雨或豪雨前，將會加強清理排水孔(溝)，以利排水順暢、防止積水。也請同學下雨天時，小心行走，儘量避免穿夾腳拖鞋。

問題八：男生宿舍可否稍作整修？

提問人：法律四甲

總務處答覆：將視年度使用預算及需使用急迫性再研議處理，並請同學具體提出相關需求以便改善設施。

問題九：廁所馬桶上面位置希望能安裝燈光(F 棟女廁)。

提問人：企管三丁

總務處答覆：目前燈光位置已調整。

問題十：I 棟冷氣(I202)不冷。

提問人：企管三丁

總務處答覆：已派員檢修，請同學爾後如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2317、2316)，以利即時修繕。

問題十一：建議廁所能加裝掛勾。

提問人：財金三丁

總務處答覆：開學時，因為工程進度導致掛勾尚未安裝完成，目前已安裝完畢。

問題十二：建議廁所衛生紙能使用較粗較厚的紙張。

提問人：財金三丁

總務處答覆：學校所提供之衛生紙係方便同學如廁使用並非擦手紙，需較柔軟材質，並不適用較粗厚紙張，亦呼籲同學珍惜資源，勿把衛生紙當擦手紙使用。

問題十三：B 棟 1 樓飲水機損壞已久,希望能盡快修好，各樓層的飲水機顯然不足，建議能夠增設。

提問人：財金三丁

總務處答覆：B 棟 1 樓飲水機因年限已到無法維修，已採購新機器，目前預計 10/7 前完成安裝，其餘地點飲水機還需要排水及電力的部分，是否增加將俟年度預算及環境評估；請同學爾後如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2317、2316)，以利即時修繕。

問題十四：教室內藍色椅子缺少掛勾，書包無法置放，且椅子坐起來不舒服。

提問人：財金三丙

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。現 B201、B406、B605、F507、F513、F514、H202 及 D103 教室等皆已完成，總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。

問題十五：B 樓樓梯的防滑功能希望能加強。

提問人：財法三甲

總務處答覆：已於今年暑假針對 B 樓樓梯進行拋粗防滑的工程。事務組除平日定期安排工友清掃，其天氣預報有大雨或豪雨前，將會加強清理排水孔(溝)，以利排水順暢、防止積水。也請同學下雨天時，小心行走，儘量避免穿夾腳拖鞋。

問題十六：圖書館前樓梯的防滑功能希望能加強。

提問人：國企三乙

總務處答覆：其樓梯本身為止滑地磚，已有防滑功能，也請同學下雨天時，小心行走，儘量避免穿夾腳拖鞋。

問題十七：B 樓旁賣咖啡及點心的小木屋遷移後，原地有何規劃？

提問人：財金四甲

總務處答覆：目前將安排為休憩空間。

問題十八：D 樓課桌椅太小。

提問人：國企三乙、國企四丁

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學

使用之不便。現 B201 · B406 · B605 · F507 · F513 · F514 · H202 及 D103 教室等皆已完成，總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。。

問題十九：B 樓教室常有補習班來發傳單，而使教室垃圾增加，且常常要求班代或班級幹部調查班上想聽宣傳介紹的名單，進而瞞著學校入班宣傳，已被發現後勸導又不段發生，希望學校能有具體措施，以防止發生類似情況。

提問人：會計三丁

總務處答覆：有關補習班到學校發放傳單等情事，事務組會要求警衛加強門禁管制，並請工讀同學於打掃時發現傳單立即清除。亦呼籲若有在補習班工讀之同學，勿將傳單帶至學校任意張貼，請系上或學會在邀請廠商到校舉辦說明會時，需律定廠商勿隨意到授課教室發放傳單，以維護校內環境整潔。

問題二十：學費太高，相對於其他系，傳播學院的學費最高，但廁所更新卻沒有與其他棟樓一起。

提問人：新聞四甲

總務處答覆：將視年度預算支用情形，陸續汰換各樓層將列為長程規劃中。

財務處答覆：傳播學院屬於工學院，工學院相較於其他學院所需之軟、硬體設備要求來得更多且價格昂貴，故相較於其他非工學院之系所而言學費相對較高

問題二十一：H 樓廁所衛生紙時常短缺。

提問人：新聞四甲

總務處答覆：事務組除要求廁所清潔人員隨時補充衛生紙外，亦請檢查人員發現短缺時立即通知負責人補充。同學若發現衛生紙短缺時，亦可撥分機 2508 蘇世強老師或 2719 溫組長，我們會即刻派員處理。

問題二十二：教室後方可放置打掃用具，每次有垃圾時還必須至廁所拿取打掃用具。

提問人：會計四乙

總務處答覆：事務組清潔工讀同學打掃完畢後，皆會將打掃用具放置於教室外垃圾桶旁，同學若有需求可至該處拿取。

問題二十三：B 樓更換桌後感覺坐起來非常不舒服。

提問人：會計四乙

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。現 B201 · B406 · B605 · F507 · F513 · F514 · H202 及 D103 教室等皆已完成，總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。。

問題二十四：B305 教室的冷氣不冷，靠近後門的電風扇一直發出噪音影響上課，希望能盡快修復。

提問人：法律三甲

總務處答覆：已派員檢修，請同學爾後如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2317、2316)，以利即時修繕。

問題二十五：H102 實習法庭教室白板無法固定，希望能盡快修復。

提問人：法律三甲

總務處答覆：已派員檢視，教室內白板本屬於活動式的，請同學和系上先行提出具體提出相關需求。

問題二十六：英文免修辦理時間可否延長？

提問人：國企四丁

英語中心答覆：1.為配合申請課程免修，英文免修之申辦作業須配合本校開學加退選時間辦理，恕無法延長。

2.若同學只為單獨辦理免修，請於學期末之下學期期初選課時間，到本中心申辦。

問題二十七：在學校(圖書館閱覽室)用筆電進行 Wi-Fi 連線時，每隔一段時間就要重新連線，對於要打報告長時間使用網路的同學非常不便，需要「多次」停下工作去重新連線，請學校改善。

提問人：國企三丙

資網處答覆：謝謝同學您的反應，請各位同學改用 802.1X 連接無線網路避免網路重新連線之問題，如有其他網路相關之問題請打分機 1999 或至 F606 會有專人為您服務。

問題二十八：網路自動斷線(B.H 棟)，還要重新登錄，很麻煩，能否改善？

提問人：法律四甲

資網處答覆：謝謝同學您的反應，請各位同學改用 802.1X 連接無線網路避免網路重新連線之問題，如有其他網路相關之問題請打分機 1999 或至 F606 會有專人為您服務。

問題二十九：學校的電腦建議能安裝防毒軟體，並定期實施掃毒，避免造成隨身碟中毒。

提問人：會計四乙

資網處答覆：謝謝同學您的意見，資網處會考慮相關事項，目前 E 化教室已裝防毒軟體。電腦教室還沒裝是因為防毒軟體會和還原軟體部分命令相衝突，目前做法為電腦每次開機就會將系統還原成初始狀態，此時系統是沒有病毒的，還請同學多注意瀏覽網頁時避免一些有害之網站，資網處也會尋求其他作法。如有其他網路相關之問題請打分機 1999 或至 F606 會有專人為您服務。

問題三十：還是有同學會在 D 動廁所旁抽菸，也請加強改善。

提問人：國企三丙

軍訓室答覆：軍訓室會加強巡查取締違規吸菸，同學發現違規吸菸情形亦可電話通報軍訓室(02-28829595)處理。

問題三十一：畢業典禮觀禮人數可否增加？

提問人：國企四丁

軍訓室答覆：台北校區逸仙堂二樓家長席約 1300 席，目前以一位畢業生申請一位家屬觀禮證為原則，如有空餘席位當日典禮開始前會適時開放，近兩年實施情形良好。

問題三十二：住宿生門禁時間為晚間 11 點，若同學有急事則不知該如何處理，建議能開放解除門禁。

提問人：新聞四甲

住服組答覆：男女生宿舍夜間實施門禁管制，係為維護宿舍夜間安全，避免外人進入發生違安事件，住宿學生半夜外出較易肇生意外，深夜住宿學生如有急事須外出可電洽宿舍老師處理。

問題三十三：本學期開學學餐少了 subway，原先賣咖啡點心的小木屋也沒了，增加一個包子饅頭攤位，根本無法消化擁擠的人潮。

提問人：新聞四甲

學生餐廳答覆：學餐本身的建築物腹地空間有限，倘若要增加攤位來消化購買人潮，我們擔心會因為攤位的增加而影響到同學用餐及排隊動線，因此就攤位數的增加亦需要進行多方面評估，目前均已要求各攤商進行號碼抽號叫號方式，以免學生排隊聚集無法消化，導致動線之擁擠。小木屋為獨立攤商，非學生餐廳管理範圍。

問題三十四：學生餐廳素食餐點愈來愈少(僅剩饅頭)。

提問人：財金三丁

學生餐廳答覆：目前有提供素食供餐的廠商有一樓食唯蠡、饅滿福、F 樓轉角咖啡，以上學年度僅食唯蠡提供素食比例來看已有明顯增加，若同學需要需要全素食餐點，亦可於前一天向食唯蠡預訂，謝謝！！

問題三十五：學生餐廳部分椅子損壞已久，希望能儘快修復。

提問人：國企三乙

學生餐廳答覆：座位區增加的部分，因必須考量到同學排隊動線，以及進出學餐等動線，且學餐腹地面積無法增加，因此座位區之增加較難立即辦理。但針對已毀損之座位區已請廠商進行修繕，待修繕完畢後同學即可馬上使用，謝謝！

問題三十六：學生餐廳三樓新開的義大利麵價格太高且美味不足。

提問人：財金三丙

學生餐廳答覆：已與商家進行溝通，商家表示因取得成本較高，近期會推出較便宜之餐點，以供學生多元化之選擇。

問題三十七：建議學生餐廳飲食餐點種類能增加。

提問人：財金三丙

學生餐廳答覆：目前有提供素食供餐的廠商有一樓食唯蠡、饅滿福、F 樓轉角咖啡，以上學年度僅食唯蠡提供素食比例來看已有明顯增加，若同學需要需要全素食餐點，亦可於前一天像食唯蠡預訂，謝謝！！

問題三十八：學生餐廳新開設的包子店口味不如以往的 Subway。

提問人：國企三乙

學生餐廳答覆：包子跟 Subway 是截然不同的產品，比較難相提並論，如果同學針對包子店有什麼建議，歡迎隨時跟學餐反應，就口味部分是比較主觀的認定，希望同學能夠提供更具體的建議，以利包子店改進，謝謝！

問題三十九：圖書館 5 樓自習教室的隔板進出不易，空間配置不佳，前後無法連結，造成同學學習不便，產生困擾。

提問人：國企四丁

圖書館答覆：長久以來，五樓自修室一直扮演著非常重要的角色。為了能支援用功念書的需求，自 103 學年開始甚至採 24 小時開放。然而，經統計發現，該空間在某些時段，使用人數很少，實在違反節能環保精神。因此，暑假期間已將該空間隔成兩邊，原則上採彈性開放政策，使用功能兩邊皆相同。其中一邊會保持 24 小時開放，另外一邊則由圖書館一樓進出，開放時間僅至下午 5 點。近考試週的時段，隔間門將打開，整個樓層一律開放 24 小時。平常時段，圖書館同仁與巡邏警衛會視使用情形再決定是否打開隔間門。若你發現座位不敷使用時，開館期間請向館員反映，閉館時請向警衛反映，我們會立即做調整，以滿足同學對空間的使用需求。

問題四十：建議能增設自習教室，現有的自習教室常有人高聲說話。

提問人：新聞四甲

圖書館答覆：目前圖書館五樓自習室分為兩個部份，一邊採 24 小時開放，由五樓的門自由進出；另一邊開放時間僅至下午 5 點，由圖書館一樓大門進出，兩邊的使用功能皆相同。台北圖書館目前屬靜音區的閱覽席次全館有近 400 個位子，據長期觀察，在非考試期間並沒有席次不足的問題。至於考試期間，因全校人數眾多，要人人有閱覽席次，確實有難度。考試期間會以加開教室提供自習之用來補救座位數不足的問題。目前我們對閱覽室的管理非常嚴謹，館員一日會多次巡邏，有異常狀況當下會立即處理。同學若發現有人在靜音區高聲說話，也可立即向館員反應，我們會去了解狀況並做處理。

問題四十一：部分同學至國外或大陸地區交換，但已選修的課程仍然佔著名額，其他同學無法參加選課。

提問人：國企四丁

課務組答覆：有關申請到國外及大陸地區交換的同學，課務組已於開學前將程序完備的同學已選課程全數刪除，以避免影響在校同學選課事宜。

問題四十二：超修能否開放電腦選課？因為加選期間有很多人尚未退選，所以難以加選課程（選修、通識）希望能讓有意願增加自己能力的同學有完善的方式。雙主修課程真的需要比較容易的選課作業流程，否則很容易延畢。

提問人：國企三乙

課務組答覆：依規定學生超修課程需符合相關規定後才可准予辦理相關選課事宜，因條件複雜及時程不一致的關係，維持現行人工加退選的方式。另申請雙主修課程的同學畢業學分較高，為避免影響同學畢業時程，課務組於開學前有開放人工加退選優於一般同學時程，以協助同學選課事宜。

問題四十三：希望學校對教用教室可以考量到借用時間下一節是否有課，特別是 1200-1300 這段時間，例如本班 1300 在 B406 有課，同學都會提早到教室用餐，但教室被借走造成不方便的情形。

提問人：會計三丁

課務組答覆：教室空間使用除排課外，其餘時段為共同使用，中午時間或有社團、活動等使用需求，若有各別使用需求可以請系上協助申請借用教室。

問題四十四：有同學反應學校的輔系或學分學程的課很多都沒開，再加上衝堂的問題，導致同學無法順利排課，或是必須累積很多課在大三、大四才能修而產生超修問題，時間與壓力負擔都很大。

提問人：會計三丁

課務組答覆：輔系課程屬必修課程不會有停開的狀況，至於學分學程相關課程可能因選課人數不足而停開，若選課遇課程衝堂時可採換班改修或是隔年輪修的方式，順利選課修讀。

會計系答覆：修讀輔系與學分學程之同學，若選課衝堂無法排課，請至系辦公室詢問，系上將協助輔導選課規劃。

學生意見（會中及會後意見反映回覆）：

問題四十五：本班因領取時間較晚，導致 S 型號的學士服不足，全班 20 餘人都沒有領到 S 型號的學士服，與總務處保證數量絕對足夠的承諾有落差。

提問人：法律四甲

總務處答覆：已與學務處協調，本學年度起由畢聯會幫大三的同學調查尺寸，並在暑假前提出，以利正確數量準備。

問題四十六：I 棟英語教室冷氣不冷，每次上課老師、歐會去反映此狀況，但都未獲改善(I 棟多數教室都是如此)。

提問人：會計三丁

總務處答覆：已於 105.10.06 上午會同英會組老師及當日授課老師檢查冷氣並教導老師如何使用冷氣且於冷氣開關附近貼上使用說明書，目前測試皆正常，請同學如有立即察覺故障狀況時，請即時通知營繕組(分機 2317)，以便即時修繕。

問題四十七：更新後得課桌椅間距太小，對於身材較雄壯的同學常造成不遍。

提問人：國企三乙

總務處答覆：目前教室課桌椅已逐步改為新型連結式課桌椅，除桌面變寬外，亦同時改善左撇子同學使用之不便。現 B201、B406、B605、F201、F202、F203、F507、F513、F514、H202 及 D103 教室等皆已完成，總務處將編列預算，逐年分階段進行汰換，相關建議將反映採購部門列為後續規劃。

每間教室內皆有可掀式桌面的課桌椅(桌面為藍色)供學生使用，對於身材較壯的同學可以多加利用。

問題四十八：B101、B301 飲水機故障，希望能盡快修復，而且 B 樓使用飲水機人數眾多，冰水口流出熱水的情形常常發生，希望能增加飲水機的設置。

提問人：會計三丙

總務處答覆：B 棟 1 樓飲水機已採購新機器，已於 105.10.05 完成安裝；請同學爾後如有立即察覺損壞狀況時，請即時通知營繕組(分機 2232、2317、2316)，以利即時修繕。

其餘地點因飲水機設置還需有排水及電力的考量，是否增加將俟年度預算及環境評估。

問題四十九：請學校管制校外推銷人員(如補習班及推銷畢旅的旅行社)勿到教室找班代協助推銷業務，避免造成不必要的困擾。

提問人：財金三乙

總務處答覆：有關補習班到學校發放傳單等情事，事務組會要求警衛加強門禁管制，並請工讀同學於打掃時發現傳單立即清除。亦呼籲若有在補習班工讀之同學，勿將傳單帶至學校任意張貼，請系上或學會在邀請廠商到校辦說明會時，需律定廠商勿隨意到授課教室發放傳單，以維護校內環境整潔。

問題五十：大陸來台交換學生選課時間較校內學生提早一週，雖然上學期結束前有預先選課，但只能選修本系課程，想選修系外的課，則必須等到開學後，如此則導致常因交換學生以選完而名額不足，對校內學生選課的權益產生影響，希望學校能協助改善。

提問人：新聞四甲

課務組答覆：交換生選課都有名額限制並不會無限制的開放，因此對於本地生選修課程並不會造成太大的影響，若是有哪一門課程是同學很熱門的可以請系上更換至大教室以增加名額或是

多開一班的方式以滿足同學選課的需求。

問題五十一：對於網路經常發生斷線情形，資網處建議改用 802.1X 即可改善，但大多數同學都不知情，建議可以加強宣導。

提問人：國企三丙

資網處答覆：資網處會提供 802.1x 的宣導文件請學務處給班會導師協助宣導，並在學校首頁及無噪音廣播中加強宣導使用 802.1X 之訊息。